



# Dix à quinze ans : c'est la différence d'espérance de vie entre les personnes vivant avec un handicap et la population générale<sup>1</sup>.

Pour ces personnes déjà fragilisées, se faire soigner est un véritable parcours du combattant ce qui les conduit malheureusement souvent à un **renoncement** aux soins, lorsqu'elles ne sont pas directement confrontées à un **refus** de soins.

C'est pour cette raison que Catherine Franc, Prune Nercy et Pauline d'Orgeval ont fondé l'**association CoActis Santé** qui s'engage depuis 2010 pour faciliter l'accès aux soins pour tous. Sa mission s'incarne concrètement avec SantéBD et HandiConnect, deux solutions gratuites et complémentaires destinées à la fois aux patients, aux aidants et aux professionnels de santé.

**SantéBD** est un outil pédagogique pour comprendre et expliquer la santé avec des images et des mots simples.

**HandiConnect** est un site ressource pour guider les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne auprès des patients en situation de handicap.

Outils co-construits **par et pour les personnes concernées** avec l'ensemble des parties prenantes, ils visent à permettre le **respect effectif des droits fondamentaux des patients**

et s'inscrivent dans une démarche éthique et déontologique.

« SantéBD et HandiConnect ont été créés avec la conviction que ce que l'on développe pour les plus vulnérables de la société profitera à tous. »



Les partenaires co-constructeurs de SantéBD et HandiConnect

<sup>1</sup> Pascal JACOB (2013). Rapport « Un droit citoyen pour la personne handicapée, Un parcours de soins et de santé sans rupture d'accompagnement. »

# Notre engagement

## Nos convictions

**Ce qui est facilitant pour les uns est bénéfique pour les autres.** Nos outils sont conçus pour tous avec une vision d'accessibilité universelle et sont particulièrement pertinents pour les plus vulnérables.

**Rien pour eux sans eux.** Nos solutions sont développées non seulement pour mais aussi avec les personnes ayant des besoins spécifiques, notamment des difficultés de compréhension et d'expression.

**Ne pas refaire l'existant.** Nous développons des solutions innovantes répondant à des besoins concrets.

## Notre mission

**Favoriser l'accès à la santé pour tous** et particulièrement des personnes vivant avec un handicap : intellectuel, cognitif, sensoriel, psychique et moteur.

## Nos valeurs

**L'esprit collaboratif.** Nous fédérons une communauté d'acteurs engagés en faveur d'une santé accessible et inclusive issus du monde de la santé et du handicap.

**L'excellence.** Nous avons une exigence d'excellence au service des personnes les plus éloignées du système de soins.

**L'accessibilité.** Nos outils sont conçus pour tous et en accès libre.



## Des outils avec des images et des mots simples pour comprendre et prendre soin de sa santé

60 BD en santé :  
consultations, maladies,  
examens, prévention...



Le travail collaboratif  
d'un comité d'experts  
en **Communication  
Alternative et  
Améliorée (CAA)** et  
**FALC (Facile à Lire et à  
Comprendre)**

## 8 personnalisations de BD

selon le genre, l'âge et le handicap  
en libre accès sur [santebd.org](http://santebd.org)  
et sur l'application mobile



L'expertise et la  
validation de  
**sociétés savantes** et  
**d'institutions en  
santé**

## Une banque d'images

plus de 10 000 images téléchargeables

## Des vidéos

sur la chaîne Youtube



La co-construction  
et validation auprès  
de **personnes en  
situation de  
handicap**



© Logo européen Facile à lire: Inclusion Europe.  
Plus d'informations sur le site [easy-to-read.eu](http://easy-to-read.eu)

**« Grâce à SantéBD,  
mon fils de 9 ans  
a réussi à aller  
chez le dentiste ! »**

Mère d'un jeune enfant porteur d'une Trisomie 21



**98% des utilisateurs  
SantéBD sont mieux  
préparés à la  
consultation.**

Etude d'impact du cabinet KIMSO  
2017

## Un site ressource pour guider les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne auprès de patients en situation de handicap

### Des fiches conseil

réalisées par des groupes de travail pluridisciplinaires pour donner des repères sur les spécificités du handicap

### Un annuaire de formations

pour trouver plus facilement une formation sur les différents handicaps et leurs spécificités

### L'accès à l'expertise

pour répondre aux questions face à une situation de soin spécifique au handicap



Un **Comité scientifique, éthique et pédagogique** garant que la personne vivant avec un handicap reste au centre des orientations stratégiques



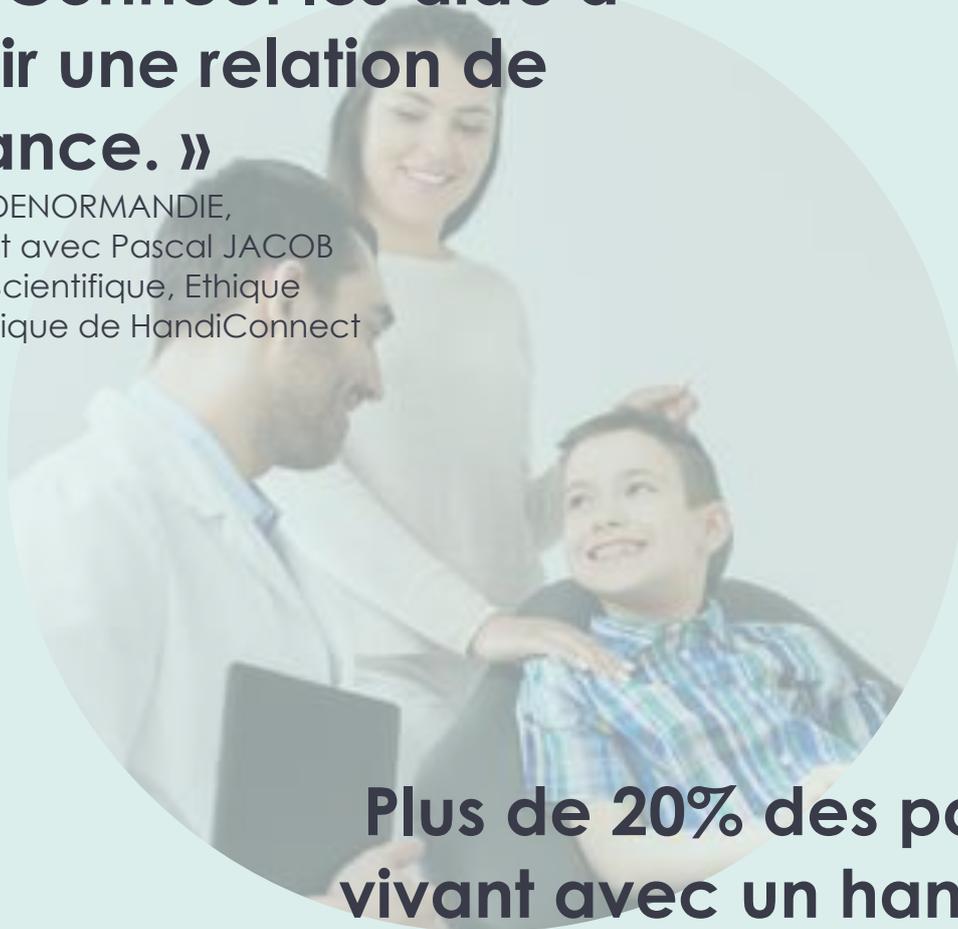
Des **groupes de travail** composés d'**experts** et d'**associations représentatives** pour co-produire les contenus



Des **entretiens qualitatifs** auprès de professionnels de santé pour valider en continu la pertinence des outils

**« Les médecins ont parfois peur de ne pas savoir recevoir les patients vivant avec un handicap. HandiConnect les aide à rétablir une relation de confiance. »**

Dr Philippe DENORMANDIE,  
Co-Président avec Pascal JACOB  
du Comité Scientifique, Ethique  
et Pédagogique de HandiConnect



**Plus de 20% des patients vivant avec un handicap ont déclaré avoir déjà subi un refus de soins.**

Entre juin et septembre 2019  
Enquête Handifaction

# En partenariat avec l'écosystème des acteurs en santé

**SantéBD et HandiConnect résultent d'une démarche collaborative** réunissant une centaine de partenaires du monde institutionnel, associatif et sanitaire. Ensemble ils co-construisent des solutions uniques, accessibles à tous et adaptées à tous les types de handicap : autisme, déficience intellectuelle, handicap cognitif, sensoriel, moteur, polyhandicap, aphasie, etc.

**Être partenaire de SantéBD et HandiConnect**, c'est être acteur d'une **santé accessible et inclusive** et faire partie d'une **communauté engagée**.

## Ils nous soutiennent

### Partenaires publics



ARS Ile de France - ARS Nouvelle Aquitaine - ARS Grand Est  
ARS Guadeloupe/Saint Barthélemy/Saint Martin  
ARS Occitanie - ARS Auvergne Rhône Alpes.



### Fondation d'entreprise



## Les partenaires co-constructeurs

Acsodent Pays de la Loire • Agir et Vivre l'Autisme • Association de la Médecine Buccale Spécialisée (Amebus) • AnDDI-rares • Association Nationale pour la Promotion des Soins en Santé Mentale (ANP3SM) • Association Nationale des Parents d'Enfants Aveugles (ANPEA) • APF France Handicap • Association pour la Recherche sur l'Autisme et la Prévention des Inadaptations (ARAPI) • Association francophone des professionnels de basse vision (ARIBa) • Association Ressources Polyhandicap Hauts-de-France • ARS Auvergne-Rhône-Alpes • ARS Bourgogne-Franche-Comté • ARS Bretagne • ARS Centre Val de Loire • ARS Corse • ARS Grand Est • ARS Guadeloupe • ARS Guyane • ARS Hauts-de-France • ARS Ile-de-France • ARS Martinique • ARS Normandie • ARS Nouvelle-Aquitaine • ARS Océan Indien • ARS Occitanie • ARS Pays de la Loire • ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur • Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP) • Association Avenir Dysphasie France (AAD France) • Association François Giraud (AFG) • Association Française du syndrome d'Angelman (AFSA) • Association des Personnes de Petite Taille (APPT) • Association Francophone des Médiateurs de Santé-Pairs (AFMSP) • Association Valentin Haüy (AVH) • Autisme France • Autisme Info Service • Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM) • Cap Devant • Centre de Ressources Multihandicap • Centre de Ressources Autisme Ile-de-France • Centre de Ressources Autisme Languedoc Roussillon • Centre de Ressources Autisme Rhône-Alpes • Comité d'Etudes, d'Education de Soins Auprès des Personnes Polyhandicapées (CESAP) • Comité Interministériel du Handicap (CIH) • Conseil national de l'Ordre des Médecins (CNOM) • Conseil national de l'Ordre des sages-femmes • Centre Ressources Handicap Psychique - CREHPSY Pays de la Loire • Croix-Rouge Française • Défisience • Envoludia • Fédération d'associations de personnes handicapées par des épilepsies sévères (Eface) • Fédération des Aveugles de France • Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés non lucratifs (FEHAP) • Fédération Française des Dys (FFDys) • Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé (FFMPS) • Fédération Hospitalière de France (FHF) • Fédération de l'Hospitalisation Privée (FHP) • Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir • Fondation Internationale de la Recherche Appliquée sur le Handicap (FIRAH) • Fédération Nationale des Aphasiques de France (FNAF) • Fédération Nationale des Centres de Santé (FNCS) • Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) • Fédération Nationale des Sourds de France (FNSF) • Fondation Orange • Fondation pour l'Audition • Formavision • France AVC • Groupement National Centres Ressources Autisme (GNCRA) • Groupe Polyhandicap France



(GPF) • Hand-AURA • Handidactique • Handident Hauts-de-France • Handident PACA • Handissimo • Intelli'cure • Institut Motricité Cérébrale • IPSO Santé • Isaac Francophone • La Ligue nationale contre le cancer • La Vie Active • Le Réseau Régional de Rééducation et de Réadaptation Pédiatrique en Rhône Alpes (R4P) • Médecins du Monde • Ministère des Solidarités et de la Santé • Mosaïques – Association du X Fragile • Nexem • Nous Aussi • Ordre National des Chirurgiens-Dentistes (ONCD) • Perce-Neige • Santé Mentale France • Santé Orale, Handicap, Dépendance et Vulnérabilité (SOHDEV) • Santé Orale et Soins Spécifiques (SOSS) • SimUSanté - CHU Amiens • Réseau Lucioles • Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP) • Réseau de Services pour une Vie Autonome (RSVA) • Réseau des soins dentaires spécifiques Bretagne • Rhapsodif • Sésame Autisme • Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs (SFAP) • Société Française d'Anesthésie et de Réanimation (SFAR) • Société Française de Médecine d'Urgence (SFMU) • Société Française de Radiologie (SFR) • Société de Neurophysiologie Clinique de Langue Française (SNCLF) • Santé Publique France • Syndicat National des Gynécologues Obstétriciens de France (SYNGOF) • Trisomie 21 France • Union Nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM) • Unapei • Union Française pour la Santé Bucco-Dentaire (UFSBD) • Union des Associations Nationales pour l'Inclusion des Malentendants et des Sourds (Unanimes) • Union Nationale pour l'Insertion Sociale du Déficiant Auditif (Unisda)

## CoActis Santé, association engagée



HandiConnect est co-signataire de la Charte Romain Jacob pour l'accès aux soins • Les 2 projets ont été labellisés par la Conférence Nationale du Handicap 2019 • L'association CoActis Santé est membre du Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées (CNCPH).



**Catherine FRANC, Pauline d'ORGEVAL,  
Prune NERCY**  
Co-fondatrices CoActis Santé



**Odile ANTOINE, Anne-Charlotte DAMBRE,  
Fanny BERNARDON, Pascaline MOREL, Adrien VERGES**  
Pilotage des projets  
SantéBD et HandiConnect

## Contact

CoActis Santé • Pauline d'ORGEVAL • [pauline.dorgeval@coactis-sante.fr](mailto:pauline.dorgeval@coactis-sante.fr)  
SantéBD • Anne-Charlotte DAMBRE • [ac.dambre@coactis-sante.fr](mailto:ac.dambre@coactis-sante.fr)  
HandiConnect • Odile ANTOINE • [odile.antoine@coactis-sante.fr](mailto:odile.antoine@coactis-sante.fr)

**CoActis Santé**  
association

**Association loi 1901**

85 boulevard du Port Royal 75013 PARIS  
Bureaux : 4 rue Vigée-Lebrun 75015 PARIS  
contact@coactis-sante.fr • www.coactis-sante.fr

Janvier 2020